

**Fecha de Reunión:** Bucaramanga, Agosto 29 de 2014  
**Lugar:** Hotel Holiday Inn – Salón Platino  
**Hora de Inicio:** 7:35 a.m.

## ORDEN DEL DÍA

1. Palabras de bienvenida – Dr. Augusto Martínez Carreño y aprobación Acta No. 71
2. Genesis Data
3. Ministerio TIC – Albeiro Cuesta
4. Gerencia Estratégica TIC – Cámara de Comercio de Bucaramanga
5. Caso de éxito: FCV - SENA
6. Propositiones y Varios

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### 1. Palabras de bienvenida – Dr. Augusto Martínez Carreño

El Dr. Martínez inicia agradeciendo a Genesis Data por la invitación y resalta, la forma como las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han venido creciendo y aportando al desarrollo regional, por la importancia que tiene para las compañías contar con una buena base tecnológica. Así mismo presenta el orden del día detallando las temáticas a tratar en cada una de las presentaciones, e informa a los asistentes acerca de la realización de una encuesta de percepción de la Comisión Regional de Competitividad de Santander y solicita a todos la colaboración para esta labor.

### 2. Genesis Data

Fernando Serrano, Gerente de la empresa Genesis Data, agradece al CUEES por la oportunidad de presentar y dar a conocer esta empresa 100% santandereana con presencia a nivel nacional; respecto a los servicios que esta compañía ofrece, resalta los siguientes: (a) un Centro Nacional de Monitoreo de funcionamiento permanente a través del cual se gestiona la infraestructura de comunicaciones de los clientes, mediante cobertura propia en los departamentos de Santander y Caldas, cobertura nacional a través de alianzas y cobertura satelital a los demás lugares a los que no llega ninguna otra entidad; (b) servicios de Centro de Datos (Datacenter) para coubicación y virtualización de servidores; (c) servicios profesionales como asesoría especializada, consultoría e interventoría de proyectos TIC; (d) servicios de infraestructura para la construcción de cableado estructurado, redes de fibra óptica, sistemas de regulación de energía y Datacenter; (e) servicios de conectividad para transporte de datos e internet.

Para finalizar, el Dr. Serrano presenta los aliados y clientes de la empresa, y solicita el apoyo del Ministerio de TIC para el fortalecimiento de las empresas de telecomunicaciones y de las economías regionales.

### 3. Ministerio TIC – Albeiro Cuesta

En primer lugar Albeiro Cuesta reconoce las buenas iniciativas que se lideran en Santander, catalogada en el MinTIC como la “ciudad región del conocimiento”; y recalca que el Plan Vive Digital ha sido un gran aporte, ya que en su primera etapa se logró obtener una completa infraestructura y lo que se busca con

la segunda etapa de este programa es la dinamización de toda esta inversión. Adicionalmente, dio a conocer como esta estrategia apunta al fortalecimiento de la Industria de las Tecnologías de la Información y como, FiTi (Dirección de Políticas y Desarrollo de Tecnologías de la Información) contribuye a la transformación y competitividad de este sector.

Posteriormente el Dr. Cuesta define las ocho dimensiones estratégicas de FiTi: (1) Visión estratégica, (2) Investigación, Desarrollo e Innovación, (3) Emprendimiento y fortalecimiento empresarial, (4) Calidad, (5) Infraestructura, (6) Asociatividad, (7) Normatividad, y (8) Talento Humano; y de cada una de ellas, resalta los principales logros obtenidos en el periodo 2010-2014 y los retos para el futuro. Así mismo, da a conocer la inversión por regiones realizada y para cerrar su presentación, presenta las metas planteadas para 2014-2018 las cuales son duplicar el número de empresas del sector T.I, triplicar las ventas y triplicar el número de empleados de la industria.

#### **4. Gerencia Estratégica TIC – Cámara de Comercio de Bucaramanga**

Cesar Vega, Gerente de la Estrategia TIC de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, expone un diagnóstico realizado sobre la situación actual de la industria TIC en Santander, resaltando el número de empresas existentes y su concentración geográfica, la cantidad de empleos generados desde el sector TIC, los avances en certificaciones de calidad y participación en CETICS, el nivel de facturación de las empresas, el porcentaje de exportación y sus destinos dentro de los que se destaca Estado Unidos, Perú, Chile y Argentina.

Para continuar, Cesar describe el panorama encontrado en materia de exportación e internacionalización de las empresas, los servicios y/o productos que ofrecen tanto al mercado nacional como el mercado internacional en otros sectores como agente transversal, y finaliza resaltando el compromiso de la región por seguir fortaleciendo la industria TIC a partir del trabajo conjunto con entidades como el Clúster de TICS.

#### **5. Caso de éxito: FCV - SENA**

El Director de Tecnología Informática y Comunicaciones de la Fundación Cardiovascular (FCV), Gilberto Reyes, comienza su intervención destacando a la FCV como el complejo médico más grande de Colombia y menciona datos de la infraestructura con la cual cuentan, así como de las unidades estratégicas empresariales de la organización y del Sistema de Administración Hospitalaria Integrado (SAHI); haciendo énfasis en que SAHI es un software que mueve todos los procesos en la organización.

Seguidamente el Dr. Reyes explica las debilidades y problemáticas que en un principio se identificaron en los primeros programas de Telesalud (Tele-medicina, Tele-citología, Tele-UCI, Central de Monitoreo UCI), y cómo estas dificultades influyeron para que a través de capacitaciones con el SENA se desarrollaran dos versiones adicionales de SAHI y se participara en la convocatoria SENA dirigida a “empresarios a formular propuestas de innovación y desarrollo tecnológico”, con la cual se logró construir la quinta versión de SAHI y el desarrollo de un sistema automático de telemedicina. Por lo anterior, SAHI fue reconocido como el primer caso de éxito latinoamericano por Apple.

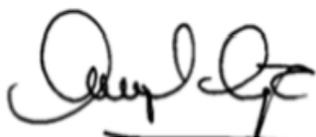
Para terminar, el Director TIC de la FCV solicita el apoyo del Gobierno en los centros médicos y hospitalarios del país para que la Telemedicina pueda ser incorporada, ya que en la actualidad este programa no es posible por la falta de recursos para su correcta operación.

## 6. Propositiones y varios

- Augusto Martínez informa que Expogestión Oriente se desarrollará el 25 y 26 de Septiembre en CENFER, con énfasis en temas de innovación, emprendimiento, valores y ética; además resalta que el CUEES se desarrollará el viernes 26 de Septiembre antes de Expogestión, y solicita a los interesados en participar informarnos a través de correo electrónico. Igualmente, recalca al Dr. Cuesta la importancia de los temas tratados en la sesión del CUEES y el llamado a apoyar los proyectos regionales en TIC y Telemedicina.
- Albeiro Cuesta responde que existen tres focos de especialización nacional que son turismo, gobierno y salud, de tal forma que a través de convocatorias se busca apoyar desarrollos TIC en estos sectores. Por lo tanto solicita a la FCV puntualizar la necesidad que existe para Telemedicina, con el propósito de conocer el problema y escalar el tema.
- Sergio Isnardo Muñoz agradece al Dr. Cuesta su vinculación a este evento, a Genesis Data por la invitación y resalta la labor del Dr. Omar Lengerke al canalizar recursos para llevar las TIC a los municipios más alejados del Departamento. Además solicita la colaboración del Dr. Cuesta para la gestión de recursos destinados a Santander, teniendo en cuenta que las apuestas del departamento para su participación en el presupuesto nacional, son una serie de proyectos en donde se incluyen las TIC para la innovación en salud, en educación y en el desarrollo rural, entre otros.
- Astrid Jaime invita al Dr. Cuesta al Foro de computación de alto rendimiento en tecnologías de información avanzada, que se desarrollará el 11 de Septiembre en el Parque Tecnológico Guatiguará gracias al Centro de Supercomputación y Cálculo Científico de la UIS y el Centro de Supercomputación de Barcelona. Así mismo informa la visita de un representante del Silicon Valley en la reunión.
- Claudia Lozano solicita al Dr. Cuesta la posibilidad de que el Ministerio TIC vea en Santander la primera región donde se realice el piloto para el desarrollo de talento humano en el sector T.I; adicionalmente anuncia que existen recursos disponibles para las instituciones territoriales del sector público en el FONTIC.
- Omar Lengerke invita a los miembros del CUEES a difundir al sector empresarial la invitación para involucrar un mayor número de empresarios al Comité Universidad Empresa Estado de Santander. Así mismo, solicita al Dr. Cuesta el apoyo para Santander en las convocatorias de becas para formación talento humano en la región.

Siendo las 9:50 am, Augusto Martínez da por terminada la reunión agradeciendo la asistencia y participación.

En constancia firman,



Augusto Martínez Carreño  
Responsable de la Reunión

Juliana Niño Vargas  
Secretaria de la Reunión