

Fecha de Reunión: Mayo 29 de 2020
Modalidad: Virtual
Hora de Inicio: 7:35 a.m.
Tema: Reactivación económica en Santander

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El Dr. Juan Hernando Puyana – Director Ejecutivo de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Santander, da la bienvenida a la sesión No. 133 del Comité Universidad Empresa Estado de Santander – CUEES, expresando un saludo y un agradecimiento a todos los panelistas y participantes por aceptar la invitación. Manifiesta que el objetivo de la sesión es que, mediante un conversatorio con representantes del sector público, las empresas y la academia, se puedan establecer retos y compromisos específicos para trabajar de manera articulada con el fin de seguir superando los desafíos que trae la situación coyuntural, y continuar construyendo un Departamento más competitivo con mejor calidad de vida para los santandereanos. Indica que el CUEES lidera la estrategia *Alianza Universidad Empresa Estado por Santander* la cual trabaja desde tres frentes: salud, empresarial, y abastecimiento, y que junto a la Alcaldía de Bucaramanga se estructura una iniciativa para convertir a la ciudad en 24/7 a través del trabajo articulado de diferentes actores en tres temas: movilidad, data y horarios, gestión metropolitana, y visión de largo plazo.

A continuación, cada uno de los panelistas realiza un saludo y se inicia el conversatorio con la siguiente pregunta para el Dr. Javier Acevedo – Secretario de Planeación de Santander: entendiendo el rol que tiene la Gobernación como autoridad departamental que define las medidas de reactivación económica, de prevención y de control, ¿cuáles son los retos que tiene la entidad ante la reactivación económica, y cuál es la estrategia que tiene para lograr que el proceso sea exitoso, con el fin de que se haga de manera armónica para seguir conteniendo el virus?

El Dr. Javier Acevedo comparte que desde la Gobernación se trabaja de manera articulada con las alcaldías, los gremios y la academia con el propósito de establecer un plan de acción unificado que permita actuar de forma asertiva. Comenta que se trabaja con los alcaldes del área metropolitana de Bucaramanga y las provincias del Departamento, en la unificación de criterios para las diferentes medidas a adoptar como el pico y cédula, el toque de queda, los protocolos de bioseguridad y los horarios de funcionamiento para los sectores económicos que inician su reactivación a partir del 1 de junio. El Dr. Acevedo indica que en el Plan Departamental de Desarrollo se priorizan 7 sectores que permitirán dinamizar la economía de Santander. La entidad le apuesta a la conformación de un centro estadístico departamental de Big Data que posibilite tener cifras al instante para la toma de decisiones asertivas; también se trabaja en la disposición de un centro de pensamiento departamental que permita identificar y unificar estrategias a mediano y largo plazo. Para finalizar, señala que se realizará un monitoreo permanente para verificar que los protocolos de bioseguridad se estén cumpliendo, con el propósito de seguir protegiendo la salud y el bienestar de todos los santandereanos.

Seguidamente se da la palabra al Dr. Juan Carlos Cárdenas – Alcalde de Bucaramanga, a quien se le realizan las siguientes preguntas: como ciudad, ¿cuáles son las acciones y proyectos estratégicos prioritarios para afrontar la etapa de reactivación económica?, y ¿puede Bucaramanga o Santander capitalizar los buenos resultados que actualmente tiene en número de contagios para atraer más inversión, jalonar más recursos del Gobierno Nacional o iniciar con la reactivación económica de ciertos sectores, más rápido que en otras regiones? El Dr. Cárdenas señala, antes de dar respuesta a las preguntas, la importancia del trabajo articulado y del fortalecimiento de capacidades de los sectores académico, público y empresarial, en la construcción de una visión de futuro. Así mismo manifiesta que espacios como el CUEES deben enfocarse, no sólo en la socialización de resultados y alineación de agendas, sino en la conformación de grupos de trabajo para articular acciones que permitan sacar adelante proyectos estratégicos para la ciudad.

Dando respuesta a las preguntas, el Alcalde hace mención al Plan de Desarrollo Municipal, el cual contiene cinco líneas estratégicas:

1. *Bucaramanga sostenible y vital* que busca identificar y encontrar oportunidades para impulsar la economía a través del desarrollo de proyectos ambientales. Dentro de esta línea se encuentra la construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, un pendiente histórico que tiene la ciudad, y que según el Dr. Cárdenas, es un proyecto que debe ejecutarse mediante el trabajo articulado de todos los sectores. Otro tema de oportunidad para el sector ambiental es el aprovechamiento de los residuos sólidos, y un gran reto que tiene la ciudad es la calidad del aire; ambos aspectos, afirma el señor alcalde, deben ser trabajados conjuntamente por todos los actores.
2. *Bucaramanga educada y sana*, línea que tiene la mayor partida de recursos con 2,3 billones de pesos, y que buscará seguir recuperando centros de salud y educativos, y propendiendo por ofrecer una educación pertinente mediante el fortalecimiento de los colegios públicos, el bilingüismo, la tecnología y la conectividad de la ciudad.
3. *Bucaramanga inteligente y segura* que destinó una partida de \$60.000 millones de pesos para terminar de adecuar el 100% del alumbrado público del municipio, y otros \$60.000 millones de pesos para adquirir nueva tecnología que permita medir la calidad del aire, tener cámaras de vigilancia y reconocimiento facial, otorgar mayor conectividad y mejorar la infraestructura tecnológica del municipio.
4. *Bucaramanga futura*, relacionada con el tema de una nueva movilidad que permita recuperar el arborizado de la ciudad y contar con buenas vías, para que la gente pueda transitar de manera segura y cómoda. Esta línea como aspecto fundamental el Plan de Ordenamiento Territorial, por lo que el Dr. Cárdenas manifiesta que el propósito es compartir una visión metropolitana con los demás alcaldes del AMB que permita desarrollar proyectos estratégicos comunes.
5. *Bucaramanga progresiva*, concerniente al crecimiento económico de la ciudad con el fin de reducir la informalidad, aumentar la viabilidad de las empresas, mejorar la capacidad comercial, internacionalizar la economía, y fortalecer las capacidades estratégicas de los emprendedores. De igual forma, esta línea busca crear una gran empresa de economía mixta que esté disponible para los pequeños empresarios con el fin de ayudarlos en situaciones coyunturales como la que se vive actualmente.

Continuando con el conversatorio se da paso a los representantes del sector empresarial con la siguiente pregunta: teniendo en cuenta el impacto que han tenido las empresas a raíz de la pandemia del COVID-19, ¿cuáles son los retos y estrategias que se plantean, desde las instituciones que representan, para el fortalecimiento del sector empresarial?

Inicia respondiendo la Dra. Pilar Contreras – Presidente Ejecutiva de la Cámara de Comercio de Barrancabermeja, quien afirma que uno de los principales retos para el municipio es sacar adelante los proyectos en materia de infraestructura vial que se encuentran pendientes, como la APP del río Magdalena y la Plataforma Logística Multimodal, que serán sin duda potenciadores para el desarrollo logístico de Barrancabermeja y del Departamento. Por otra parte, la Dra. Contreras menciona que con el sector empresarial se está haciendo un trabajo en temas de innovación, diversificación de productos y emprendimiento. Sumado a esto, con los clusters que tiene el municipio se está trabajando de manera articulada con el propósito de generar hojas de ruta del camino a seguir. Uno de los mayores retos que tiene la región es dar el paso a la transformación digital del sector comercial, por lo que afirma que se están desarrollando las herramientas necesarias para tal fin, y que a través de iNNpulsa Colombia se está desarrollando un proyecto enfocado a este tema, el cual beneficia inicialmente a 800 empresarios. Finalizando, manifiesta que se realizó el lanzamiento del programa *Compra Región*, junto a la Cámara de Comercio de Bucaramanga, con el propósito de incentivar en los empresarios y clientes el uso de las plataformas de E-commerce.

Para continuar con el sector empresarial, interviene el Dr. Juan Camilo Beltrán - Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, quien inicia señalando que las exportaciones de Santander excluyendo petróleo y sus derivados, para el primer trimestre de 2020 aumentaron en un 16,4%, principalmente en sectores como manufactura, alimentos y metalmecánica, logro alcanzado gracias al trabajo articulado de varias entidades de la región, y al desarrollo del Global Plan Santander, programa bandera que lidera la institución, enfocado en la internacionalización de la economía santandereana, uno de los grandes retos que tiene el Departamento. El Dr. Beltrán indica que no hay que bajar la guardia frente al virus, con el fin de que la reactivación económica se siga

haciendo de forma gradual, pero siempre bajo los más estrictos protocolos de bioseguridad. Para terminar, menciona que es fundamental continuar trabajando articuladamente, desde la responsabilidad que le corresponde a cada actor, por ejemplo, desde el Gobierno Nacional, con el otorgamiento de herramientas que les permita a los empresarios acceder fácilmente a créditos blandos, y la regulación o disminución de manera sustancial de las tasas de interés del Banco de la República para seguir fomentando el crecimiento económico; desde el sector público local, con la generación de empleo a través de proyectos en sectores como infraestructura, y el establecimiento en los planes de desarrollo de medidas a mediano y largo plazo para fomentar temas como el bilingüismo, el apoyo a emprendedores y la inversión pública; y desde el sector privado, con la alineación de esfuerzos dirigidos a identificar en dónde deben estar los focos de acción, para priorizarlos y tener el mayor impacto posible.

Por último, responde las preguntas el Dr. Alejandro Almeyda – Director Ejecutivo de Fenalco Santander, quien, en primer lugar, menciona que desde los gremios se ha gestionado ante el Gobierno Nacional tres líneas importantes para los empresarios: beneficios tributarios, acuerdos de financiamiento y acuerdos laborales. Así mismo afirma que es fundamental reabrir el comercio al por menor, pero con responsabilidad, trazando un plan estratégico que establezca indicadores de corto, mediano y largo plazo. También es importante, trabajar el tema de la cultura ciudadana basada en la andragogía (conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas), lo que permita promover en las personas un cambio en la forma de pensar y actuar. Otros aspectos esenciales son las medidas de innovación social a través de espacios como el CUEES, la integración de la academia, el sector público y el sector privado, así como la apropiación de las herramientas tecnológicas. Finalmente, manifiesta que es vital para el Departamento la internacionalización tanto de sus productos como de sus servicios, el establecimiento de estrategias que permitan convertir, no sólo a Bucaramanga sino a Santander en una región 24/7, y la unificación de campañas y promociones digitales en torno a la reactivación económica con responsabilidad.

El turno ahora es para el sector académico con las siguientes preguntas: ¿cómo se ha desarrollado esa transición tan inmediata de la educación presencial a la virtual? y ¿cuáles son los retos para la reactivación de la normalidad académica para los próximos semestres?

Comienza respondiendo el Dr. Hernán Porras – Rector de la Universidad Industrial de Santander, quien en principio aclara que la modalidad de educación que actualmente están desarrollando las universidades no es virtual, sino trabajo a distancia mediado por el uso de las TIC, lo que en la UIS han denominado presencialidad remota. Para tal fin señala que la institución alquiló 700 salas de la plataforma Zoom, una sala webinar Zoom que permite la conexión de hasta 3.000 personas al tiempo, y están utilizando las herramientas Moodle, Teams y la biblioteca digital de la universidad para poder responder al desafío de continuar con el desarrollo normal de los semestres académicos. Indica que se han capacitado 2.500 docentes para el uso de estas herramientas, y que la universidad ha realizado una serie de acciones encaminadas a evitar la deserción estudiantil como el pago de intereses para los estudiantes que adquieren créditos educativos, el préstamo de 1.300 computadores y 500 tabletas para aquellos alumnos que no cuentan con estas herramientas, otorgamiento de plan de datos por 4 meses, y bonos para mercados para la población estudiantil más vulnerable. En cuanto a la reactivación para el retorno a las clases presenciales, menciona que se requieren hacer inversiones en tecnología, contratación de docentes y adecuaciones físicas para cumplir con todos los protocolos de bioseguridad.

El Dr. Porras comenta que a partir del 8 de junio se podrán reiniciar prácticas y acciones experimentales en laboratorios de investigación, por lo que señala que la Universidad dispondrá de una flota de buses para transportar al personal que retornará a esas actividades académicas con el propósito de velar por su bioseguridad. Para finalizar, indica que la universidad está trabajando en el desarrollo de tres acciones: la primera relacionada con una plataforma para que los empresarios se capaciten en la elaboración de los protocolos de bioseguridad, acción ejecutada en conjunto con el Comité de Gremios; la segunda, llamada *La Pandilla de la Bioseguridad*, una acción pedagógica donde participarán los integrantes del grupo de teatro de la institución para que a través de diferentes estrategias se eduque a la ciudadanía en el autocuidado frente al virus; por último, el diseño de una campaña de comunicaciones, de la mano del departamento de comunicaciones de la UIS, para la socialización de acciones y concientización de todas las partes interesadas.

A continuación, tiene la palabra el Dr. Jaime Restrepo – Rector de la Universidad de Santander, quien menciona que la formación que la institución está ofreciendo para el primer semestre académico es una formación remota, para la cual se capacitaron los 1.700 docentes que tiene la universidad, en el uso de plataformas como Blackboard Collaborate y Moodle. Así mismo, indica que para el segundo semestre académico se va a hacer la solicitud al Ministerio de Educación para que permita la formación Blender con el fin de realizar los rediseños curriculares necesarios para adoptar la metodología virtual, y que la presencialidad sea netamente para adelantar prácticas, efectuar tutorías con los profesores y llevar a cabo actividades que requieran presencia en el campus, como las evaluaciones. El Dr. Restrepo comenta que la universidad jugará tres papeles fundamentales para la reactivación económica: generación de mecanismos de co-creación con el sector empresarial para ofrecer soluciones, fortalecimiento del emprendimiento a través de los semilleros de la institución, y transferencia tecnológica al sector productivo. Por último, comparte que la universidad abrirá el programa de bioeconomía o economía circular, como un nuevo aporte para el Departamento y el país.

Finalmente interviene el Dr. Juan Camilo Montoya – Rector de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, quien manifiesta que gracias a la trayectoria de la universidad de más de 20 años en formación virtual, el cambio de metodología durante la situación coyuntural ha sido llevado a cabo de manera positiva, a través de la utilización de plataformas como Tema (propia de la UNAB), Google Meet y Zoom. Menciona que para el segundo semestre hay un equipo del área académica y de tecnología, como UNAB Creative y UNAB Virtual, trabajando en llevar la experiencia remota del primer semestre a un siguiente nivel, con la incorporación de nuevas herramientas y el acompañamiento a los docentes para enriquecer y transformar sus cursos de cara al nuevo modelo de formación que se desarrollará para el siguiente periodo. Sumado a esto, la institución está trabajando en complementar el componente práctico de todos los programas académicos, y los trabajos en los laboratorios, con el fin de que los estudiantes que requieran este tipo de actividades puedan ir retornando a los campus bajo todas las medidas de bioseguridad. De igual manera afirma que la UNAB se encuentra en la búsqueda de diferentes alternativas de financiación para aquellos estudiantes con dificultades económicas con el propósito de garantizar su continuidad. Para concluir indica que es importante invitar a todos los grupos de investigación y grupos de trabajo de las universidades a que planteen soluciones, proyectos e iniciativas asociadas a la reactivación económica.

Siendo las 9:40 a.m. el Dr. Juan Hernando Puyana da por terminada la reunión agradeciendo a los asistentes su participación y recordando que la próxima sesión se llevará a cabo el día 26 de junio de 2020.

En constancia firman,



Juan Hernando Puyana V.
Responsable de la Reunión



Clara Rocío Hormiga H.
Secretaria de la Reunión