

**Fecha de Reunión:** Bucaramanga, Junio 28 de 2013  
**Lugar:** Fundación Cardiovascular de Colombia  
**Hora de Inicio:** 7:40 a.m.

**Objetivo de la Reunión:**

**LISTADO DE PARTICIPANTES**

Por el sector Empresarial			
Nombre	Institución	Nombre	Institución
Olga Vesga	Lavco	Carlos Chaverra	Promisión
Manuel Neira	CISC Colombia	Javier Lizarazo	UNIRED
Efraín Mantilla	Proexport	Fernando Córdoba	Ecodiesel
Alberto Ochon	Asomecsa	Hector Higuera	Metal Green S.A.S
Luis Eduardo Garcia	CDT de GAS	Nicolás Duarte	Lubrigas S.A
Mario Andres Torres	FINDETER SA		
Fabiola Báez	Extracol		
Marlene Patiño	FINDETER S.A		
Yorley Fiquerdo	Cajasan		
Alejandro Almeyda	Fenalco		
German Ortega	CISC Colombia		
Por el sector Público e instituciones de apoyo			
Nombre	Institución	Nombre	Institución
Rosalba Díaz	FCV	Ana Leonor Rueda	Fundación Estructural
Juan Camilo Beltrán	CCB	Jorge Cortissoz	Fundación Estructural
Ivan Ardila	CCB	Luis Fernando blanco	Banco de la República
Horacio Cáceres	CCB	Natalia Gómez	CRC
German Granados	Alcaldía Bucaramanga	Hudder Uriel Acosta	Fundación Estructural
Diana Gamboa	CRC	Manuel Galán	SETICS
Orlando Ávila	Financiera Comultrasan	Juan Diego Mendez	ANDI
Francisco Neira	Zona Franca	Juan Téllez	Foscal
Victor Castillo	FCV	Lilia Amanda Patiño	EXE CCB
Jorge Nelson Angulo	FCV		
Por las Instituciones Educativas			
Nombre	Institución	Nombre	Institución
Juan Manuel Castillo	SENA	Alberto Cadena	UMB
Esmeralda Prada	USTA	Claudia Corredor	UCC
Martha Patiño Gómez	UCC	Miguel Jose Pinilla	UAN
Erika Tatiana Vallejo	UIS		
Margarita Ayala	USTA		
Astrid Jaime	UIS		
Alberto Montoya	UNAB		
Fabio Gonzalez	UTS		
Luis Gustavo Alvarez	UNISANGIL		
Victor Ardila	UCC		
Jaime Restrepo	UDES		
Jorge Jaramillo	UDES		

## ORDEN DEL DÍA

1. Palabras de Bienvenida Dr. Augusto Martinez Carreño, Director Ejecutivo CRC Santander.
2. Presentación del Dr. Víctor Castillo, Director ejecutivo, FCV.
3. Presentación Proyecto Social "Fundación Estructurar.
4. Propositiones y Varios

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### 1. Palabras de Bienvenida

El Doctor Augusto Martinez da la bienvenida a la reunión Comité Universidad Empresa Estado de Santander, del mes de Junio de 2013, en esta ocasión celebrada en la *Fundación Cardiovascular de Colombia*.

### 2. Presentación Dr. Víctor Castillo sobre la FCV

El Dr. Víctor Castillo inicia su intervención agradeciendo al CUEES la oportunidad y destacando la Fundación como un proyecto de la comunidad para el beneficio y servicio de todos.

Presenta un breve resumen de lo que se ha hecho, así mismo los proyectos a futuro que se desarrollarán:

Actualmente la fundación cuenta con 13 unidades de negocios:

1. Un proceso de administración hospitalaria,
2. Unidad de proyectos de biotecnología, innovación y desarrollo tecnológico,
3. Unidad de proyectos de construcción hospitalaria,
4. Transporte aéreo mecanizado,
5. La Universidad Corporativa la cual es la gran apuesta institucional al fortalecimiento interno del recurso humano,
6. La unidad de comercialización la cual se dedica tanto a la compra de insumos como a la venta a terceros,
7. Unidad de eventos a cargo de la organización de actividades sociales y culturales como las maratones,
8. Unidad de bioingeniería que se dedica a la producción de equipos de UCI, entre otros,
9. La fábrica de productos hospitalarios donde se producen insumos y productos para los hospitales como suturas quirúrgicas,
10. La Fundación Cardiovascular aquí en Bucaramanga,
11. Hospital de Santa Marta,
12. Hospital de Manizales,
13. Hospital en Ibagué,

Así mismo, se tiene en curso 2 proyectos importantes: uno el Hospital Internacional de Colombia, zona franca en construcción en Menzúli, Piedecuesta, y en el mes julio se inaugurará en Cartagena el Hospital Puerta de las Américas, también una Zona franca, cerca al Hotel Punta Cadena.

Se espera para los próximos años concretar entre 10 y 15 hospitales en todo el país.

La planeación estratégica se ha desarrollado basados en la cultura organizacional, y un código de buen gobierno, como cimientos de toda la organización, así también, la innovación, gestión del talento humano, gestión del conocimiento y la gestión del riesgo, todo un conjunto orientado a la satisfacción de los clientes, proveedores, y el personal, para asegurar la supervivencia de la organización y construcción de la sociedad.

Seguidamente destaca la evolución que ha tenido La Clínica de Santa Marta ante las dificultades presentadas y su calidad en la prestación del servicio.

Hace énfasis especial en el objeto esencial de la FCV que es prestar servicios de salud en área cardiovascular, desde la atención y prevención hasta los procedimientos más completos como trasplantes. Esto la ha convertido en un referente a nivel nacional en el tratamiento de las patologías de más alta complejidad. El 85% de los servicios médicos ofrecidos en la FCV son para el corazón.

En los servicios de trasplantes, la FCV, es el único hospital del país con licencia para hacer trasplante de todos los órganos, desde páncreas, hígado, corazón, pulmón.

Hace un recuento de todos los premios y acrecitaciones recibidos en el tema de Calidad en la prestación de sus servicios, algunos de ellos son:

- 2001: ISO 9000, renovado de manera continua.
- 2002: Gran premio Colombiano a la Calidad por parte del Centro de Gestión Hospitalaria y el MINCTI.
- 2003 Premio Colombiano a la Calidad en sector de Servicios, Por parte de la Presidencia de la república.
- 2005: Acreditación 001 e Sistemas de Salud.
- 2009: Acreditación JointComission International (renovada al año 2013),
- 2009: Premio Iberoamericano de Calidad, España.
- 2012: Puesto No. 9 en el Ranking Latinoamericano por la revista "América Economía",

Igualmente dá a conocer algunas publicaciones en revistas de economía y salud donde se han realizado artículos sobre la Fundación, destaca que a nivel Latinoamérica, entre los primeros 45 hospitales, Colombia aparece con 16 de ellos y Santander con 2, la FCV en el noveno puesto y la FOSCAL en el 30.

**Enfoque Educativo:** La docencia es considerada uno de los pilares fundamentales la cual soporta la Universidad Corporativa la actividad académica es intensa, tanto en posgrados, pregrados y carreras técnicas.

Desataco las siguientes alianzasson:

- SENA: se tiene una escuela de formación de técnicas y tecnólogos en salud donde la Universidad Corporativa hace el 90% de la docencia.
- Universidad Manuela Beltrán con áreas de Enfermería y administración.
- Universidad Santo Tomas con las áreas de enfermería, psicología.
- Universidad Industrial con las áreas tecnologías como: electrónica, mecánica etc.
- UDI y UPB en las áreas de psicología, electrónica.
- Unidades Tecnológicas de Santander, con las prácticas empresariales.
- UNAB en las áreas de pregrado.
- UDES un acuerdo de formación de posgraduados.
- Universidad del Bosque en áreas de cardiología pediátrica y cirugía vascular.
- CES en el área de cardiografías.
- Universidad Nacional, rotaciones en distintas áreas.
- Universidad de Boyacá, en área de terapia respiratoria.
- Universidad del Rosario, Universidad del Valle en la formación doctoral en áreas de biomédica.
- Universidad Nueva Granada.

Oferta de valor de la institución

- Bucaramanga es una de las ciudades más tranquilas, seguras y cálidas.
- Excelente oferta de calidad en salud y sus servicios conexos.
- Implementación de tecnologías en los procedimientos de salud.

**"Queremos que Bucaramanga sea reconocida mundialmente, como la ciudad de la Salud"**

Es un propósito que se debe lograr entre todos, Cámara de Comercio, Alcaldía, Universidades y demás instituciones se trata de una apuesta diferenciadora, todo esto acompañado de una plataforma informática que agilice y optimice los procesos.

Hace una breve presentación del proyecto de Telemedicina, del plan de transporte aéreo, programa de trasplantes, el programa social de visita a los municipios a realizar exámenes, consultas y medicamentos completamente gratis en diferentes áreas de la salud, señalando que el 40% de los servicios de salud son prestados a estratos 1 y 2.

**Enfoque de Investigación:** La Fundación cuenta en su personal con varios PhD's dedicados 100% a investigación, varios grupos de investigación ya consolidados de categorías A, B y C. Actualmente existen en todo el país 80 centros de investigación, de ellos solo 45 cumplen con todos los requisitos exigidos, siendo solo 10 en salud, se trabaja continuamente con los grupos de investigación y el centro de innovación tecnológica para ser avalados por Colciencias.

Al día de hoy se han publicado 175 artículos indexados desde el año 2007, la FCV es considerada la institución hospitalaria de mejor producción científica en el país.

La Fundación ha recibido entre 6 mil y 7 mil millones de pesos en aportes para proyectos de investigación, algunos de ellos en informática y software, otros en bioingeniería y otros en salud.

Alianzas Estratégicas en Investigación:

- Alianza nacional para la investigación: Con la FCV, Fundación Cardioinfantil, UNAB, UIS, para desarrollar programas de investigación a largo plazo.
- Red de Chagas: (la Enfermedad de Chagas es una infección común en América latina, donde se estima que hay entre 8 y 11 millones de personas infectadas. Quienes viven en zonas rurales están más expuestos al riesgo que quienes residen en zonas urbanas).
- Alianza Apple: Para la implementación de imágenes diagnosticas a través de equipos MAC, fue un gran reconocimiento recibido de Tim Cook, CEO de Apple.

#### **El Futuro:**

La Internacionalización de la Fundación a través de:

- Bilingüismo: Para establecer y fortalecer las alianzas estratégicas con los clientes y proveedores internacionales.
- Movilidad: Con el mejoramiento del Aeropuerto Palonegro, y la implementación de rutas internacionales, igualmente la infraestructura vial.
- Alianzas estratégicas: fortaleciéndose con actores locales, nacionales e internacionales.
- Infraestructura: Ofreciendo el Hospital Internacional de Colombia y la Universidad Corporativa, basados en asistencia, investigación y docencia. Compuesto por: un hospital pediátrico con 400 camas y un hospital de adultos también con 400 camas, zona común para áreas de diagnóstico, terapia, zonas verdes, permitiendo senderos de bosques y naturaleza, así mismo se construirá un complejo comercial, con centro de convenciones, hotel y centro empresarial.

Lo que busca el Sector de la Salud es convertir a Bucaramanga la primera ciudad de la Salud en América Latina, se tienen las herramientas, cada día vienen más personas de diferentes partes del país y del mundo preguntándose ¿Qué está pasando en la ciudad?; especialmente en el sector salud, se tienen 3 facultades de medicina de excelente calidad, dos de las mejores instituciones de salud del país, otras instituciones se han fortalecido. El sector salud será mucho más importante en la economía regional, desde el punto de vista de formación, investigación, desarrollo tecnológico, con una plataforma consolidada en salud pública.

Para finalizar se atendieron algunas inquietudes presentadas por los asistentes.

### 3. Presentación Proyecto Social “Fundación Estructurar”.

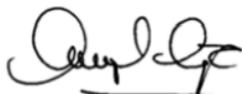
El Dr. Jorge Cortizzos toma la palabra haciendo un recuento de los inicios de la Fundación, con el apoyo de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, las gestiones realizadas y las alianzas que se han concretado con entidades de apoyo a la educación y el progreso de la niñez.

Seguidamente la Dra. Ana Leonor Rueda, directora ejecutiva de la Fundación hace la presentación del Proyecto “Pro Niños” de la *Fundación telefónica*, comparte una cartilla informativa e invita a todas las instituciones participantes del CUEES a vincularse con esta importante y valiosa iniciativa a la cual la Universidad de Santander ya se encuentra vinculada.

Al finalizar las presentaciones el Dr. Juan Camilo Beltrán, agradece a la FCV la presentación de sus proyectos y los felicita por la gran inversión y apuesta en el progreso empresarial de la región.

Siendo las 9:45am el Dr. Augusto Martínez dá por terminada la reunión agradeciendo igualmente e invitándoles a todos a seguirnos acompañando en próxima reunión del mes de Julio.

En constancia firman,



**Augusto Martínez Carreño**  
Responsable de la Reunión



**Diana Carolina Gamboa G.**  
Secretaria de la Reunión