

**Fecha de Reunión:** Abril 24 de 2020  
**Modalidad:** Virtual  
**Hora de Inicio:** 7:00 a.m.  
**Tema:** Alianza Universidad Empresa Estado por Santander

## ORDEN DEL DÍA

1. Palabras de bienvenida.
2. Intervención Alcaldía de Bucaramanga.
3. Intervención Gobernación de Santander.
4. Presentación de avances Alianza Universidad Empresa Estado por Santander.
5. Propositiones y varios.

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### 1. Palabras de bienvenida.

El Dr. Juan Hernando Puyana – Director Ejecutivo de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Santander, da la bienvenida a la sesión No. 132 del Comité Universidad Empresa Estado de Santander – CUEES, expresando un saludo y un agradecimiento a todos por su asistencia.

### 2. Intervención Alcaldía de Bucaramanga.

En primer lugar, se invita al Dr. Juan Carlos Cárdenas - Alcalde de Bucaramanga, a presentar los avances de la situación coyuntural vivida por el COVID-19, quien inicia su intervención compartiendo el plan de acción establecido por la entidad para atender la emergencia, el cual está dividido en tres líneas: salud, bienestar social y reactivación económica. En cuanto a la línea de salud manifiesta que se han tomado una serie de medidas con el propósito de salvaguardar la integridad de los habitantes, como el pico y cédula, la instalación del Comité Epidemiológico para la toma de decisiones, y el trabajo conjunto con el PMU para la obtención de información oportuna en cuanto a contagios y protocolos establecidos por el Gobierno Nacional.

Referente a la línea de bienestar social indica que se ha atendido a la población más vulnerable de la ciudad, garantizando la seguridad alimentaria, mediante el otorgamiento de 25.000 bonos vitales para la compra de alimentos, entrega de 45.000 mercados, 15.000 raciones de comida caliente a habitantes de calle y población migrante, y 34.000 refrigerios del PAE, así como el seguimiento a los programas del Gobierno Nacional como jóvenes en acción y familias en acción.

Para el caso de la línea de reactivación económica menciona que con el apoyo del IMEBU se consiguió con Bancóldex una línea de crédito por valor de \$10.000 millones, lo que ha permitido hasta el momento, otorgar cerca de 120 microcréditos a micros y pequeños empresarios de la ciudad. Sumado a esto se está capacitando a las empresas en nuevos modelos de negocio, utilizando herramientas como el teletrabajo y el comercio virtual.

El Dr. Cárdenas comenta que se han hecho ajustes al Plan de Desarrollo debido a la situación coyuntural, el cual el 30 abril debe ser presentado al Concejo Municipal, pero se han tenido dificultades en el proceso de socialización. Así mismo, señala que las finanzas del municipio van a ser duramente golpeadas a raíz de la emergencia sanitaria, que el panorama es complejo, pero que la administración seguirá trabajando por el desarrollo y progreso de la ciudad. Para finalizar, comenta que con el apoyo de la Cámara de Comercio de Bucaramanga se está trabajando para llevar un control de la información de las empresas de construcción y manufactura que retornarán a sus labores a partir del lunes 27 de abril.

### 3. Intervención Gobernación de Santander.

El Dr. Javier Villamizar – Secretario de Salud de Santander, manifiesta que el plan de acción de la Gobernación está centrado en la expansión de la infraestructura hospitalaria, por lo que se está reabriendo y dotando a la Clínica Materno Infantil, y se presentó una solicitud al Ministerio de Salud para la obtención de 200 camas UCI, 100 para el Área Metropolitana de Bucaramanga, específicamente para el Hospital Universitario, 50 camas para Barrancabermeja y 50 camas para Socorro.

En cuanto a las pruebas rápidas comenta que la entidad destinó \$1.050 millones para la compra de alrededor de 30.000 de estos kits, los cuales por el momento sólo podrán ser aplicados en personal que trabaje en el área de salud. Por otro lado, indica que para las pruebas PSR se hizo un convenio con el laboratorio de la UIS para que preste sus servicios hasta el 31 de diciembre de este año, no sólo para el análisis de éstas, sino también en temas de investigación, reactivos y talento humano. Señala también que el gobernador destinó recursos por \$2.050 millones para dotar al personal de salud de las provincias del Departamento con elementos de protección personal.

Posteriormente hace su intervención el Dr. Javier Acevedo Beltrán – Secretario de Planeación de Santander, quien comenta que la Gobernación habilitó un call center para atender llamadas de personas con posibles síntomas de COVID-19, las cuales son redirigidas a las diferentes instituciones prestadoras de salud, en caso de ser sospechosas de portar el virus. Para apoyo a la población vulnerable se han desarrollado acciones como: puesta en marcha del programa Santander siempre contigo, el cual busca entregar 35.000 mercados en todas las provincias, en alianza con 16 restaurantes se han entregado 1.870 almuerzos a habitantes de calle y personas en situación, y se abrió una línea de donación que hasta el momento ha recaudado \$89.853.000. Sumado a esto, se está prestando atención a los animales, tanto los de calle, como los que están en fundaciones, y que se habilitó una línea para denuncias de maltrato físico y psicológico contra la mujer.

A nivel cultural y deportivo se está trabajando con la Secretaría de Cultura y Turismo y el INDERSANTANDER para que las personas sigan conectadas de manera virtual a los diferentes programas que ofrecen. También menciona que se están coordinando esfuerzos con diferentes instituciones para abordar la problemática de migración de la población venezolana. Finalmente, indica que para la reactivación económica se instaló una mesa de trabajo para revisar estrategias con este fin, y se ha pensado en siete sectores que van a permitir dinamizar la economía del Departamento, como son salud, agropecuario, infraestructura, vías, vivienda, educación, y Ciencia, Tecnología e Innovación, por lo que se trabajará en el fortalecimiento de estos sectores.

### 4. Presentación de avances Alianza Universidad Empresa Estado por Santander.

- **Frente empresarial**

La Dra. María Alejandra Sampayo – Vicepresidente de Desarrollo Empresarial de la Cámara de Comercio de Bucaramanga y secretaria técnica del frente empresarial, presenta las acciones que desde esta mesa se han realizado con el propósito de coordinar actividades para informar, formar, asesorar y motivar al empresario, y generar estrategias para estar preparados como región una vez se reactiven las actividades empresariales, las cuales están consignadas en una matriz que comparte, indicando los avances de cada una de estas iniciativas: información al tejido empresarial sobre los decretos y líneas especiales de crédito, apoyo al empresario a través de asesorías, capacitaciones y charlas virtuales, acciones desde los clústeres para el beneficio del tejido empresarial, medidas especiales para los empresarios, y estrategias para la reactivación de las actividades empresariales.

- **Frente de abastecimiento**

El Dr. Sergio Velásquez – Vicepresidente de Servicios Empresariales de la Cámara de Comercio de Bucaramanga y secretario técnico del frente de abastecimiento, comenta que esta mesa de trabajo tiene por objetivo verificar el funcionamiento de la cadena de suministros de alimentos y articular la campaña para canalizar recursos a fin de atender a la población vulnerable a través del banco de alimentos de Bucaramanga. Para este propósito el Dr. Velásquez comenta que, con corte al 20 de abril, la campaña social de donaciones ha recaudado un poco más de

\$135.500.00 en efectivo, y \$327.670.000 en especie, con lo que se ha podido atender a más de 23.000 personas y 38 fundaciones a través de la entrega de 4.473 mercados. Adicionalmente presenta como gestiones desde el frente de abastecimiento: negociación con proveedores, call center de voluntarios para la recolección de datos de personas que están siendo priorizadas para la entrega de mercados, y búsqueda de materias primas. Para finalizar comparte que para la campaña #DeEstaSalimosJuntos, el área de mercadeo de la Cámara de Comercio de Bucaramanga diseñó una propuesta para comunicar de una manera más efectiva esta acción, enfocada en que sea más humanizada, por lo que comparte las piezas elaboradas desde esta unidad para este fin.

- **Frente de salud**

El Dr. Juan Carlos Rincón – Vicepresidente de Desarrollo Regional de la Cámara de Comercio de Bucaramanga y secretario técnico del frente de salud, comenta que esta mesa es un espacio para definir actividades y estrategias encaminadas a controlar y contener la propagación del COVID-19. El Dr. Rincón comenta que para la adquisición de los kits de testeo rápido se cuenta con \$1.800 millones recibidos a través de donaciones, lo que permitirá comprar un poco más de 70.000 pruebas. Así mismo, señala que junto al Clúster de Salud se está trabajando en una convocatoria para que empresas de la región participen en la elaboración de elementos de protección personal para la comunidad en general. Manifiesta que adicionalmente se han realizado brigadas de limpieza a las calles y espacios públicos de Bucaramanga, la búsqueda de escenarios alternos (hoteles) para atender al personal médico y a los pacientes con COVID-19, el establecimiento de planes de acción para atender la capacidad de los cementerios en un momento de pico de la pandemia, y capacitaciones con médicos expertos internacionales.

## 5. Proposiciones y varios.

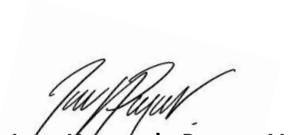
- El Dr. Andrés Mantilla – Director del Centro de Innovación y Tecnología ICP de Ecopetrol, recomienda hacer más énfasis en cómo apoyar a las empresas porque sin ellas no hay empleo, y sin empleo no hay ciudad sostenible ni región sostenible, por lo cual sugiere apoyar mucho más las iniciativas de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, potenciarlas y ayudar a las pymes para que establezcan sus sistemas de E-commerce.  
Sumado a esto propone que una vez inicie la reactivación económica y los empleados vuelvan a las empresas, se debe aumentar la capacidad de realización de pruebas diagnósticas confiables, por lo que propone ir de la técnica establecida hacia técnicas de secuenciación genómica que permiten hacer entre 2.500 y 5.000 pruebas diarias por equipo, métodos que están probados para muchas enfermedades y que podrían desarrollarse para el COVID-19, por lo que manifiesta que sería muy acertado desarrollar un polo biotecnológico en la ciudad que permita tener los laboratorios para la fabricación de estos kits y de los reactivos, y así convertirse en un polo exportador de estas pruebas, para ciudades de Colombia, y al resto del mundo.
- El Dr. Juan Pablo Remolina – Director de ProSantander, sugiere al CUEES identificar, en cada uno de los frentes de la Alianza Universidad Empresa Estado por Santander, los indicadores más importantes para medir los resultados que desde estos espacios de trabajo se están logrando, como por ejemplo porcentaje de población pobre atendida, tasa de contagio, nivel de capacidad hospitalaria, número de pruebas realizadas y nivel de cumplimiento de protocolos por sectores, lo anterior con el fin de establecer un tablero de control que permita conocer los logros de manera oportuna.
- El Dr. Alejandro Almeyda – Director Ejecutivo de Fenalco Santander, recomienda fortalecer la articulación con la Gobernación de Santander y las alcaldías del Área Metropolitana de Bucaramanga para la segunda fase de la reactivación económica, con el fin de priorizar estrategias y proyectos que permitan dinamizar la economía. Así mismo, sugiere al Dr. Juan Carlos Cárdenas tener una medida más flexible en cuanto al tema del pico y cédula, con el propósito de que las personas puedan tener más días a la semana para salir a abastecerse y de esta forma evitar aglomeraciones en algunos sitios de la ciudad.
- El Dr. Jaime Restrepo – Rector de la Universidad de Santander - UDES, menciona que tres instituciones de Santander lograron ser elegibles en la convocatoria realizada por MinCiencias la cual busca tener disponible una mayor cantidad de laboratorios para las pruebas de COVID-19 y realizar

investigaciones frente al tema; estas instituciones son: Universidad de Santander - UDES, Universidad Industrial de Santander – UIS y Fundación Cardiovascular de Colombia. Comenta que las universidades han jugado un papel fundamental en el propósito de contener la pandemia ya que, a través de las herramientas digitales y virtuales disponibles, han mantenido a los estudiantes en sus casas continuando con su formación académica, lo que a su vez ha permitido a las instituciones adquirir aprendizajes para lo que será el modelo educativo en el futuro.

- El Dr. Gamaliel Vesga – Gerente de Pensemos S.A., señala que ya hay disponible una App, desarrollada por Fedesoft y puesta a disposición, que permite conocer en qué zona de la ciudad se encuentra una persona infectada y con quiénes ha tenido contacto, lo que posibilita hacerles pruebas a esas personas y mantenerlos aislados, con el fin de que no toda la ciudadanía tenga que quedarse confinada, por lo que el Dr. Vesga ofrece su apoyo para facilitar el contacto, en caso de ser de interés.
- El Dr. Hernán Clavijo – Gerente de Camacol Santander, hace un llamado al CUEES para que desde esta instancia se tomen las decisiones que se requieran para tener una plataforma integrada donde se comparta toda la información referente al COVID-19, con el objetivo de tratar de contener la pandemia y no seguir afectando la salud y la economía de la región. De igual forma, manifiesta que la aplicación de las pruebas rápidas se realizará de acuerdo con el protocolo de salud diseñado por los epidemiólogos de la UIS y la FCV, con el apoyo de Foscal Internacional, Foscal y la Cámara de Comercio de Bucaramanga, y serán practicadas a aquellas personas con mayor riesgo de contagio como son trabajadores de la salud, de transporte público, de supermercados, de plazas de mercado, obreros de construcción y operarios de empresas manufactureras, y se utilizará una sola prueba para tomar 5 muestras de sangre a igual número de personas con el fin de multiplicar por cinco la capacidad de tamizaje que tienen ya que hay un número limitado de pruebas.
- El Dr. Juan Carlos Cárdenas, en referencia al polo biotecnológico mencionado por el Dr. Mantilla, solicita al CUEES apoyar con el liderazgo de esta iniciativa. En cuanto a la plataforma integrada de información del COVID-19, afirma que la alcaldía se encuentra trabajando en esta iniciativa, pero que los datos están muy dispersos, por lo que se ha tenido que hacer un esfuerzo doble por capturar esa información. A su vez señala que solicitó al director del Área Metropolitana de Bucaramanga una junta con todos los alcaldes del AMB con el fin de revisar y coordinar el protocolo de movilidad para los dos sectores económicos que reiniciarán labores el próximo lunes 27 de abril.
- El Dr. Juan Hernando Puyana agradece al alcalde su compromiso con este espacio, e indica que es fundamental seguir trabajando por fortalecer la articulación metropolitana, ya que debido a la situación coyuntural los recursos van a ser más escasos y se requiere del trabajo en equipo para sacar adelante proyectos de alto impacto para la región.
- El Dr. Javier Acevedo propone revisar una estrategia conjunta, que permita posicionar los productos santandereanos a nivel nacional para su adquisición. Así mismo, afirma que se solicitó a un congresista santandereano su apoyo para gestionar ante las instancias competentes la regulación de los nuevos instrumentos de desinfección como medida de prevención del COVID-19, y como nuevo modelo de negocio para los empresarios de la región. También comparte que la Gobernación proporcionó \$4.000 millones del fondo departamental de regalías de CTel para la bolsa nacional de la convocatoria de MinCiencias mencionada por el Dr. Restrepo. Para finalizar sugiere a los empresarios realizar un foro en neuromarketing, como aspecto fundamental para conocer el modo de pensamiento de los nuevos compradores ante factores exógenos como es el miedo al contagio de COVID-19.
- El Dr. Samuel Jaimes – Director del Área Metropolitana de Bucaramanga, manifiesta la necesidad de crear un observatorio urbano geo localizado que permita tener la información disponible con el fin de tomar decisiones acertadas, por lo que invita a los grupos de investigación de las universidades, y a entidades como la Cámara de Comercio de Bucaramanga, a trabajar en esta iniciativa. Señala que la calidad del aire en la ciudad ha mejorado significativamente, esto gracias a que el flujo vehicular ha disminuido a causa de la emergencia sanitaria. En cuanto al tema del transporte masivo indica que se está trabajando en protocolos para evitar aglomeraciones y que el sistema funcione con la capacidad señalada por el Gobierno Nacional.

Siendo las 9:30 a.m. el Dr. Juan Hernando Puyana da por terminada la reunión agradeciendo a los asistentes su participación y recordando que la próxima sesión se llevará a cabo el día 29 de mayo de 2020.

En constancia firman,



**Juan Hernando Puyana V.**  
Responsable de la Reunión



**Clara Rocío Hormiga H.**  
Secretaria de la Reunión

Elaboró: Olga Acevedo