



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

# FORMACIÓN SENA-EMPRESA

Articulación de la empresa en la formación  
del talento humano.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

# FORMACIÓN DUAL

---

## CONCEPTO

La Formación DUAL constituye una estrategia de **Formación Profesional Integral** para nuevo Talento Humano, planeada y ejecutada de **manera conjunta** entre una empresa y el SENA



# CARACTERÍSTICAS GENERALES



Formación de Nuevo Talento Humano con contrato de aprendizaje.



Programa de formación acordado según necesidades de la empresa.

Esquema de alternancia acordado entre las dos partes.

Ambientes de aprendizaje del SENA (Instructores) y de la empresa con intervención de tutores formados pedagógicamente por el SENA



Desarrollo Curricular: Planeación pedagógica, Guías de Aprendizaje e Instrumentos de Evaluación elaborados conjuntamente.

Ejecución y evaluación conjunta del proceso de aprendizaje.



# BENEFICIOS DE LA FORMACIÓN DUAL

## EMPRESA

- Talento Humano formado con **base en sus necesidades**.
- **Optimiza** procesos de selección y contratación.
- **Optimiza** su gestión de los contratos de aprendizaje.
- Cuenta con mayor identidad y compromiso del **Talento Humano**
- Recibe **transferencia metodológica** en procesos de formación profesional.
- Mejora sus **niveles de productividad** y competitividad empresarial.

## APRENDICES

- Aprenden **motivados** por formación relevante y con apoyo de sostenimiento.
- Reciben formación profesional integral. **Competencias Técnicas y Transversales**.
- Mejoran sus posibilidades de **inserción laboral**.
- Mejoran sus proyectos de vida.

## SENA

- Recibe transferencia tecnológica y conoce las necesidades del sector productivo

# Participantes convenio Formación DUAL Regional Santander (CSET Bucaramanga)



 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA: CLIENTE RED DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA, Y FINANCIERA
---	--



Banco Agrario  
de Colombia

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN				
CÓDIGO/Versión	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA			
133302 v. 1	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS			
Duración máxima estimada del aprendizaje en meses – horas	Lectiva	Créditos	Total	
	1.440	30	HORAS	Créditos
	Productiva	Créditos	2256	47
	816	17		
NIVEL DE FORMACIÓN	Técnico Laboral			
Descripción General del Perfil del Egresado	<p>El "Técnico Laboral en Servicios y Operaciones Microfinancieras" estará en capacidad de brindar información y asesoría en productos de captación, colocación y gestión de cartera, servicios financieros y educación financiera, con apoyo en el uso de TICs.</p> <p>El egresado podrá demostrar responsabilidad, trabajo en equipo, proactividad, calidad de servicio al cliente, manejo de tecnologías de la información y la comunicación en empresas públicas y privadas, así como</p>			



Acti  
Ve a c

# PLANES EMPRESARIALES, INFORMES SEMANALES Y BITÁCORAS



Asesorar al Consumidor Financiero



Evaluación de Solicitudes Financieras



Recuperar Cartera

Instructores SENA

Tutores/Formadores Empresariales



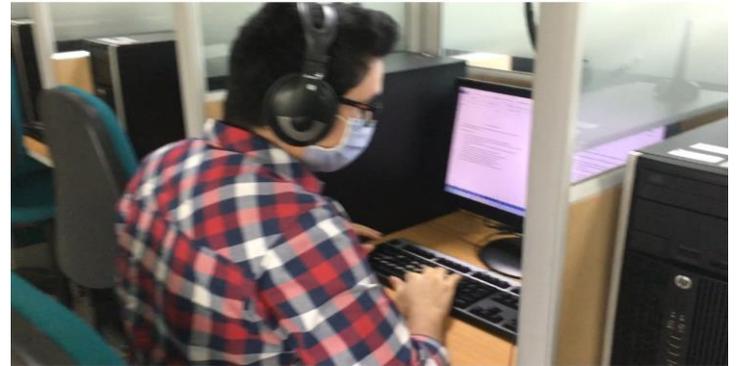
# Tn Bilingual Expert On Business Process Outsourcing



## **FORMACION CERRADA**

### CONCEPTO

*Es una promoción dirigida y diseñada para miembros de un grupo en particular, en función de su ocupación, como profesional o miembro de una entidad específica.*



# *Tn Bilingual Expert On Business Process Outsourcing*



## **TN BPO**

*Es un agente de servicio al cliente, que maneja una segunda lengua, desde una zona franca específica, fuera de la ciudad o país donde se encuentra la empresa.*





# **BENEFICIOS DE LA FORMACIÓN CERRADA**

## **EMPRESA**

- *Contar con un grupo profesional especializado en el área requerida, en este caso Profesional Bilingüe, Agente de Call Center.*
- *La garantía de tener un número de empleados con contrato fijo.*

## **APRENDICES**

- *Beneficio económico desde su etapa lectiva.*
- *Complementar la formación bilingüe, con bases sólidas, las cuales le permiten avanzar de acuerdo a los niveles del marco común europeo, desde A1 hasta B2.*
- *Recibir formación de calidad y gratuita.*

## **SENA**

- *Cumplir con la misión institucional.*
- *Establecer convenios entre el sector educativo y el mercado laboral.*
- *Destacarnos como uno de los centros afortunados, de contar con este programa.*

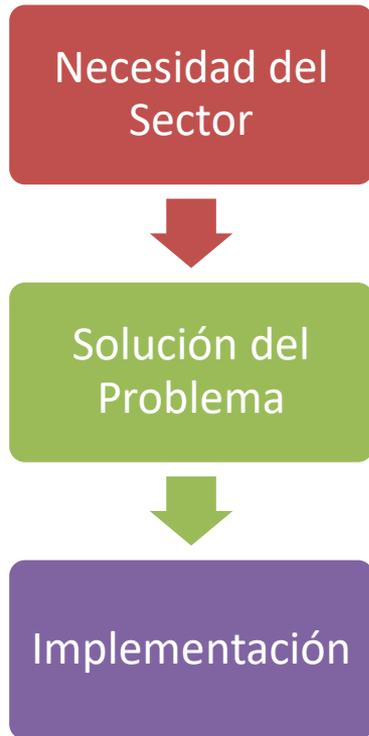
# Participantes convenio Formación Cerrada Regional Santander (CSET Bucaramanga)



	LÍNEA TECNOLÓGICA: CLIENTE RED TECNOLÓGICA: VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN RED DE CONOCIMIENTO: RED DE CONOCIMIENTO EN COMERCIO Y VENTAS
---	---

1. INFORMACION BÁSICA DEL PROGRAMA DE FORMACION TITULADA	
1.1 Denominación del Programa:	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING
1.2. Código Programa:	135326
1.3. Versión Programa:	1
1.4. Vigencia del Programa:	Fecha inicio programa: 27/07/2016 Fecha fin programa: El programa aún se encuentra vigente
1.5 Duración máxima estimada del aprendizaje (horas)	Etapa Lectiva: 1320 horas
	Etapa Productiva: 880 horas





Instructores SENA

A large, light-colored arrow pointing to the right, with a dark red rounded rectangle inside it containing the text "Instructores SENA" in white.



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270  
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)